**Газета «Медицина для Вас» № 06 от 09.08.2023г**

**Доверие и здоровье.**

Почему доверие важно в здравоохранении? Ответ может быть немного сложнее, чем кажется. Пациенты могут доверять не всем врачам, но когда у них хорошие отношения со своим лечащим врачом, у врача есть возможность мягко развеять их страхи. Если пациент чувствует, что его услышали, и верит, что его врач понимает его интересы, тогда он будет более открыт для продуктивных бесед о своем здоровье.

Когда пациенты обращаются за медицинской помощью, степень доверия, которое они испытывают к своему врачу, оказывает огромное влияние. Доверие требуется на каждом этапе процесса, от предоставления пациентами личной и конфиденциальной медицинской информации до прохождения медицинских тестов и рекомендуемого лечения.

Вот наиболее важные факторы, влияющие на доверие пациентов:

1. Осведомленность и надежность.

Пациенты с большей вероятностью будут доверять , если они считают его знающим и хорошо знакомым с их состоянием . Это может привести к тому, что пациенты с большей вероятностью доверят им конфиденциальную информацию и поверят, что они могут успешно их лечить.

2. Культурная компетентность.

Было показано, что социо-культурные детерминанты играют значительную роль в доверии пациентов. Многие пациенты говорят, что они с большей вероятностью будут доверять, если специалисты компетентны в культурных вопросах и имеют общее происхождение, идентичность, жизненный опыт или языки. Они верят, что они могут создать для них более безопасные и комфортные условия и с большей вероятностью отнесутся к их проблемам серьезно.

3. Эффективные коммуникативные навыки.

Сильные навыки межличностного общения имеют решающее значение для построения отношений. ‍

4. Уважение и конфиденциальность.

Наконец, пациенты с большей вероятностью будут доверять, если они верят, что врачи уважают их, проявляют сочувствие и действительно заботятся об их проблемах настолько, чтобы воспринимать их всерьез и прислушиваться к тому, что они хотят сказать. Они также с большей вероятностью будут доверять, если будут уверены, что их информация будет храниться в полной конфиденциальности.

Медицинская грамотность важна для выявления и лечения ВИЧ, и служит основой, в долгосрочных и доверительных отношениях. Одним из разделов профилактики ВИЧ, основанной на доверии является Пункт доверия Центра ВИЧ-инфекции.

Пункты доверия предоставляют услуги на бесплатной основе на принципах добровольности, конфиденциальности и анонимности.

Пункты доверия осуществляют работу по профилактике распространения ВИЧ среди ЛУИН путем:

1) предоставления ЛУИН стерильных шприцев, дезинфицирующих средств, презервативов, санитарно-просветительной литературы, сбора и утилизации использованных шприцев;

2) предоставления ЛУИН информации о ВИЧ-инфекции, инфекциях передающихся половым путём (ИППП), формах поведения, снижающих риск инфицирования ВИЧ, тестировании на ВИЧ;

3) проведения психосоциального консультирования по вопросам ВИЧ/СПИД, а также консультаций наркологов, дерматовенерологов, терапевтов, фтизиатров и психологов;

4) направления ЛУИН в государственные медицинские организации для получения специализированной, квалифицированной медицинской помощи; 5) предоставления информации о существующих в государственных и неправительственных организациях, оказывающих профилактическую и иную помощь ЛУИН;

6) забора крови для исследования на ВИЧ, ИППП, вирусные гепатиты В и С.

К работе в Пункты доверия привлекаются волонтёры, которые добровольно оказывают содействие и помощь ЛУИН.

В целях обеспечения анонимности, конфиденциальности, максимального снижения вероятности повторения и легкости восстановления применяется уникальный идентификационный код (далее - УИК) клиента Пункта доверия.

В г.Астане Пункты доверия работают по адресу :

И.Есенберлина 5/1, тел: 8 (7172) 27-95-04;

Е.Брусиловского 4, тел: 8 (7172) 42-80-92.

**ГККП «Центр по профилактике ВИЧ инфекции» акимата г.Астаны**

**медсестра пункта доверия, Кымбат Сапабекова.**